

2024年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 1)

2024年6月15日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 夏期交通事故「〇」運動実施事項の徹底 飲酒、酒気帯び運転の厳禁について 高速道路上の事故防止について 児童および高齢者の保護について 	<ul style="list-style-type: none"> 乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について 降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> 高速強要と迂回走行の禁止について 定額運賃の内容理解について 優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 酷暑時の健康管理について カーエアコン使用上の注意について SAS、脳ドック等検診の重要性 SNS等への営業情報の書き込み注意
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 最高制限速度の遵守について 異常気象時(台風)の事故防止について 非常信号用具の取扱について 業務中の適切な休憩の確保について 	<ul style="list-style-type: none"> 自動車の構造上の特性について 安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> 障害者割引の適用ルールについて 防犯機器点検、適正使用について 営業区域の主要道路、交通状況の把握の必要性 	<ul style="list-style-type: none"> 親メーター指数確認の徹底について 運転免許証、運転者証の取扱い よりよい生活設計の指導、助言 こまめな手洗いうがいの実施
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 秋の全国交通安全運動実施事項の徹底 睡眠不足に起因する交通事故の絶無 最高乗務距離の遵守について 横断歩道上での歩行者優先について 	<ul style="list-style-type: none"> 事故、災害時等緊急時の対応について お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> 乗車時の社名、挨拶と明朗な接客応対について 駐停車禁止地区の待ち営業絶無 忘れ物の防止とその取扱いについて 釣銭箱の適正管理、窃盗自己防衛 	<ul style="list-style-type: none"> 禁止薬物使用の絶無について 定期健康診断の完全受診について 疾病の早期発見と生活習慣改善について 冬制服の着用について
10 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 最大拘束時間の遵守について 二輪車に対する事故防止について 単独事故の防止について 生活道路における安全走行について 	<ul style="list-style-type: none"> 事業用自動車の運転者の自覚について 営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） 	<ul style="list-style-type: none"> 事前確定運賃の適正運用について 専用乗り場活用による効率営業について 乗禁地区営業の絶無について 明るい返事と丁寧な言葉遣について 	<ul style="list-style-type: none"> 労働時間の遵守について 喫煙マナーの徹底について 仕業・終業点呼の徹底について 季節の変わり目での健康管理
11 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 最高制限速度の遵守について 放置駐車の厳禁について 接触事故の防止について 走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> 適正診断受診結果に基づく自己認識について 運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> 銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について 未収チケットの正しい取扱い 無線配車時のお客様確認について 適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> 欠勤防止と休暇の取扱いについて 感染症の予防について 乗務中の疾病に対する処置について
12 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 輸送安全総点検実施事項の徹底 飲酒、酒気帯び運転の厳禁について 車両の盗難予防について 路上横臥者の早期発見、ハイビームの活用について 	<ul style="list-style-type: none"> 安全支援装置付車両の適切な運転方法 事故発生時における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> 年末年始繁忙期の営業方法について 醉客に対する適切な接遇について 車両清掃の徹底について 個人情報（顧客情報）の適正管理について 	<ul style="list-style-type: none"> 明番、公休日の過し方について 暴飲、暴食の防止について 所内の防火、防犯の徹底について 三密を避けた行動について

2024年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 2)

2024年6月15日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 輸送安全総点検重点項目の徹底 降雪、凍結時の事故防止について 追突事故の防止について 救護義務違反の絶無 	<ul style="list-style-type: none"> 乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について 降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> 有効な流し方による効率営業について 行き先、経路確認の徹底 「回送」「予約車」表示の正しい使用 防犯機器点検、適正使用について 	<ul style="list-style-type: none"> 勤務割当ての完全消化について 感染症の予防について 日常点検の確実な実施について こまめな手洗いうがいの実施
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 最高制限速度の遵守について 最大拘束時間の遵守について 踏切事故の防止について 夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子対応（UD車両）の徹底 安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> スタンダードマニュアル77の徹底について 定額運賃の内容理解について メーター不正操作の厳禁について カスタマーハラスメント対応について 	<ul style="list-style-type: none"> 労働時間の厳守について 過労防止と適正な休養について 運行記録計の取扱について
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 睡眠不足に起因する交通事故の絶無 年度末繁忙期の安全運行について 児童および高齢者の保護について 横断歩道上の歩行者優先について 	<ul style="list-style-type: none"> 事故、災害時等緊急時の対応について 営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） 	<ul style="list-style-type: none"> 年度末繁忙期の営業方法について 銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について 未収チケットの正しい取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> 禁止薬物使用の絶無について 定期健康診断の完全受診について 疾病の早期発見と生活習慣改善について 季節の変わり目での健康管理
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 春の全国交通安全運動実施事項の徹底 最高乗務距離の遵守について 運輸関係法令と運送約款について 走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> 事業用自動車の運転者の自覚について お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> 乗車時の社名、挨拶と明朗な接客応対について 連休時期の営業方法について 適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> 欠勤防止と休暇の取扱いについて 喫煙マナーの徹底について 仕業・終業点呼の徹底について 運転免許証、運転者証の取扱い
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 最高制限速度の遵守について 二輪車に対する事故防止について 交差点出会い頭事故の防止について 行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> 適正診断受診結果に基づく自己認識について 運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> 専用乗り場の活用による効率営業について 乗車拒否、不当料金請求行為の絶無 車内機器故障時の乗客への対応 	<ul style="list-style-type: none"> 労働の意義とモラルについて 乗務員服務規律による教育指導 健康を保つための自己管理 クールビズ開始について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> 降雨時における事故防止について 放置駐車の厳禁について 右左折後退時の安全確認について 電動キックボード、モペット等の特性や事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> 安全支援装置付車両の適切な運転方法 事故発生時における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> 降雨時の有効な営業方法について 乗禁地区営業の絶無について 車内会話と秘密保持について 補助犬や小動物を連れたお客様の乗車について 	<ul style="list-style-type: none"> 明番、公休日の過し方について 梅雨時の健康管理について 食中毒の予防について